

職能科通信 54号

2023年1月発行

職能科通信

検索

〒243-0121
神奈川県厚木市七沢 516
神奈川県リハビリテーション病院
職能科
TEL&FAX 046-249-2571

新年あけましておめでとうございます本年もよろしくお願いたします。

【高次脳障害者の方へのオンライングループ訓練「模擬職場」】（紹介）

高次脳機能障害を「知る」・「理解する」障害学習の機会として、模擬会社での新入社員スタッフ研修という「新しい仕事を覚える設定」のグループワークを、この度、オンラインでのグループ訓練として、Zoomを使用した対面での花の苗の通信販売を教材にして行いました。

新人研修という形で、オンラインでのビジネススキルのロールプレイを行い、新しく仕事を覚えていくという体験です。（図1）

その中には、作業手順を覚えること以外にも、取り組む為の書類の準備等の事前の準備や、画面越しでの対応時のビジネスマナー、苗の種類や購入個数に合わせた金額の算出、金額配達先に合わせた配送時間の案内など、同時に進めていく事がたくさんあり、リモート故の難しさがありました。

オンライングループ訓練
模擬会社での新入社員スタッフ研修のマニュアル

業務項目	業務内容	研修ポイント
お客様対応	お客様の問い合わせに丁寧に対応し、お客様の要望に応じます。	丁寧な言葉遣い、笑顔での対応、お客様の立場を考えた対応。
商品説明	商品の種類や特徴を分かりやすく説明し、お客様の疑問に答えます。	商品の魅力を伝える、お客様のニーズに応じた商品紹介。
注文受付	お客様の注文内容を確認し、ご注文の金額や送料を算出します。	正確な算出、お客様の確認を促す。
配送準備	ご注文の商品を梱包し、配送業者へ発送します。	商品の破損を防ぐための梱包、配送業者との連携。
配送確認	配送業者からの配送状況を確認し、お客様の住所や名前を確認します。	正確な住所・名前入力、配送業者からの連絡への対応。
お問い合わせ	お客様の問い合わせに丁寧に対応し、お客様の要望に応じます。	丁寧な言葉遣い、笑顔での対応、お客様の立場を考えた対応。

花の苗値段表・配達日・配送料

苗の種類	定価	税込	備考
バラ苗	500円	550円	
ガザニア	400円	440円	
百日草	250円	275円	
マリーゴールド	200円	220円	
タリシア	150円	165円	

配達日

お届け先の地域	配達日
東京・神奈川・伊豆半島	当日の配達可能
中部・近畿・北陸・関東	翌日の午前中
その他の地域	翌日の午前中以降

配送料

お届け先の地域	配送料
東京・神奈川・伊豆半島	無料
中部・近畿・北陸・関東	送料100円
その他の地域	送料150円

図1 訓練テキスト「研修マニュアル」

障害を「知る」・「理解する」には、プログラムの中で経験する、受け入れられる程度の“小さな失敗体験”を振り返り、対策を考えてみる事も必要になってきます。

しかし、こうした仕事を覚える体験では、グループワークで行う緊張感等から、時としてメンバー個人への刺激が大きくなることがあるので注意が必要です。


メンバーのグループ構成やプログラムの進捗等、難易度を調整して、余裕を持って取り組めるようにし、作業結果のフィードバックは、基本的にポジティブフィードバックで行い、ご自身の『強み』に気づき、できるところを伸ばして達成感を持てるようにアプローチしています。

特に気を付けて行っているのは、ネガティブなフィードバックにならないようにする事です。個人を特定せず、対策のヒントを提示したり、他者の取り組み方を紹介し、見て学べるような場面を設定したりして、参加者自身が行動を振り返り、気を付ける点に着目して頂けるようにしています。

『繰り返し行なって身につけていく事』、『苦手な所を工夫して習得できる事』、『他メンバーの振る舞い方・感想等を見聞きする中で気が付く事』等に着目して取り組む中で、自身の高次脳機能障害の影響と課題点を把握し、代償手段等の対策の必要性を知ることを目指しています。

この経験が、参加メンバーの職業生活を考える上での一助とすることができれば幸いです。

（社会福祉士 山本 和夫）



【2022 年度高次脳機能障害セミナー就労支援編】（ご案内）

地域リハビリテーション支援センター主催の上記タイトルのセミナーを 2023 年 1 月 21 日（土）13：00～16：30 の日程で、Zoom にてオンライン研修方式で実施いたします。高次脳機能障害支援普及事業の一環として実施する本研修は、高次脳機能障害者に対する就労支援のプロセスや具体的な取り組みに対しての学びを深めていただくだけでなく、地域の就労支援機関についての知識を深め、連携方法のポイントについて学んでいただく内容となっています。

今回は鎌倉市において、就労支援の基幹的な役割を担っておられる鎌倉市障害者二千人雇用センターのセンター長である田原充氏を講師にお招きして、鎌倉市障害者二千人雇用センターの役割や鎌倉市における高次脳機能障害者への就労支援の取り組みについて講義をしていただきます。奮ってご参加ください。

（社会福祉士 小林 國明）



【第 46 回日本高次脳機能障害学会学術総会】（報告）


2022 年 12 月 2・3 日に山形県で開催された上記学会にて「対人交流が希薄となっていた失語症患者への支援 ～集団訓練を通し就労移行支援機関へ繋げた一例～」という内容で、失語症者の障害特性と社会参加をテーマとして、当院の集団訓練の取り組みと支援の経過についてポスター発表を行ってきました。

「失語症の人の生活のしづらさに関する調査」では、「失語症者は諦めることを積極的にするようになる、周囲の人に遠慮しがちになる。」とあり、失語症者は心理的側面から社会参加活動を消極的になる傾向があるとされています。本症例は 30 歳代で失語症となり退院から 2 年半の間、自宅を中心とした生活を過ごし、社会参加への一歩を踏み出すことが出来ずにいました。

今回は、失語症者の心理的側面に着目して、当院の集団訓練で段階的に活動を増やし、失語症当事者と情報の共有を行い、就労移行支援機関と連携して新規就労となりました。症例の支援を通して、失語症者の社会参加の重要性を改めて感じました。

今後も失語症者の社会参加活動を高める支援に取り組んでいきたいと考えています。

（作業療法士 露木 拓将）



【職員募集のお知らせ】 当院ホームページよりお申し込みください

「職業指導員（正規職員、契約職員）」職能科利用者さんへの作業・就労支援

